

Hulu ストアサービス利用規約

2023年6月1日版

1. サービス内容及び利用規約の承諾

- (1) H J ホールディングス株式会社(以下「当社」)は、選りすぐりの映画、テレビ番組、ビデオクリップ及びその他の映像コンテンツ(以下「本コンテンツ」)を個別に購入又はレンタル(以下「購入等」)して視聴することができる、オンラインのビデオサービスを提供します。当社が提供するビデオサービス、本コンテンツ、本コンテンツを視聴するためのプレーヤー(以下「本ビデオプレーヤー」)、及びその事業に関連して随時提供するその他の機能(ツール、アプリケーション及びマテリアルを含みますが、これらに限られません)を、「Hulu ストアサービス」と総称します。Hulu ストアサービスは、当社が提供する Hulu サービスとは異なるサービスです。
- (2) 本コンテンツは、以下の i 及び ii (以下「本プロパティ」)において視聴することができます。
 - i. 当社のウェブサイト(www.hulu.jp/store) (以下「Hulu ストアサイト」)
 - ii. 当社が許可したアプリケーション又はデバイス等
- (3) お客様が本プロパティにおいてHulu ストアサービスをお楽しみいただくためには、この利用規約(以下「本利用規約」)に同意し、本利用規約に定める諸条件、お客様がご利用のインターネット接続サービス及びデバイスの利用条件を遵守することが必要です。なお、Hulu サイトへのアクセス又はHulu ストアサービスの利用(本コンテンツへのアクセスを含みます)を通じてHulu ストアサービスを申し込んだ時点で、お客様は本利用規約に同意したものとみなされます。

Hulu ストアサービスは、有料のサービスです。Hulu ストアサービスを利用するためには、本利用規約に従って、本コンテンツに対する視聴料をお支払いいただくことが必要です(Hulu ストアサービスの利用及び料金に関するご案内は、第4条をご参照ください。)

2. 本利用規約の変更

当社は、お客様の一般の利益に適合する場合、又は本規約の目的、変更の必要性、変更後の内容の相当性等を考慮して、合理的に必要かつ相当と判断した場合には、本規約を

任意に変更することができます。当社は、本利用規約を変更する場合には、当該変更内容及び変更の効力発生日を www.hjholdings.jp/termschange に掲載することにより、利用者に周知するものとします。なお、かかる周知の日以後、効力発生日より前に登録されたお客様又はその他の方法で別途ご同意いただいたお客様につきましては、即時に、かかる周知の日以前から登録をされたお客様につきましては、効力発生日以後初めてご利用される時に、変更後の本利用規約が適用されます。

3. Hulu ストアサービスへの加入及び利用

(1) 年齢制限

お客様が 18 歳未満の場合、その親権者や未成年後見人の関与や承諾なく、Hulu ストアサービスを利用することはできません。18 歳以上であるとの虚偽の情報を登録するなどして Hulu ストアサービスを利用すると、未成年者であることを理由として契約を取消すことはできません。

お客様が 18 歳未満の場合は、親権者または未成年後見人が加入した Hulu アカウントを通じて、Hulu ストアサービスを利用することができます。

(2) お客様のライセンス

当社はお客様に対し、お客様が本コンテンツに対して視聴料を支払い、かつ本利用規約を遵守することを条件として、本プロパティにおいて本コンテンツを、個人利用かつ非営利の目的のため、ストリーミング配信またはダウンロード配信の方法により、コンテンツごとに設定される視聴可能期間に限って視聴することができる非独占的な限定的ライセンスを付与します。かかる条件の詳細につきましては、別表をご覧ください。なお、お客様は、コンテンツのライセンサーによる制約及び第三者によるその他の制限又は留意事項等に基づき、いずれかの本プロパティでアクセス可能な特定の本コンテンツが他の本プロパティではアクセスできない場合があることに同意するものとします。

(3) 禁止事項

お客様は、当社が定める方法にて予め許可した場合を除き、Hulu ストアサービスを利用中であるか利用後であるかを問わず、以下の各事項を行うことはできません。

- i. 本コンテンツに付された著作権、商標権又はその他の権利に関する表示や、本コンテンツのデジタル・ライツ・マネジメント(DRM)、コンテンツ保護手段、若しくはアクセス制御手段(ジオフィルタリング・メカニズムを含みま

- す)を、削除、変更、迂回、無効化、妨害又は回避すること。
- ii. 本コンテンツをコピー、ダウンロード、ストリームキャプチャ、複製、複写、アーカイブ保管、配信、アップロード、公開、変更、翻訳、放映、実行、表示、販売、送信又は再送信すること。
 - iii. 本コンテンツをハードウェアやソフトウェアに組み込んだり、又はかかるハードウェア若しくはソフトウェアによって本コンテンツをストリーム配信若しくは再送信したりすること、並びに、フレーム又はインラインリンクによって本コンテンツの利用を可能にすること。
 - iv. 本コンテンツの重要な部分についてインデックスを作成、再現、配信又は広告すること。
 - v. 営利目的か否かに関わらず、本コンテンツを利用して事業を立ち上げること(本コンテンツには、テキスト、グラフィックス、レイアウト、インターフェース、ロゴ、写真、録音・録画資料及びスチール写真が含まれますが、これらに限定されません)。
 - vi. 本コンテンツの二次的著作物や本コンテンツに依拠又は由来し、若しくはベースとする素材(モンタージュ、マッシュアップ並びに類似のビデオ、壁紙、デスクトップテーマ、グリーティングカード及び商品を含みます)を作成すること(二次的著作物である素材を無償提供するために行う場合を含みます)。
 - vii. 本ビデオプレーヤー、本ビデオプレーヤーに利用される技術、本ビデオプレーヤーに組み込まれた DRM、コンテンツ保護手段、アクセス制御手段を、そのいかなる部分、いかなる態様であれ、修正、改良、削除、妨害又はその他の方法で変更すること。なお、かかる制限事項には、以下の各事項及びその他の本ビデオプレーヤーを無効化、リバースエンジニアリング、変更、妨害又はその他の方法により回避することが含まれますが、これらに限られません。
 - ①本ビデオプレーヤー及び本ビデオプレーヤーが配置されるウェブページ上のすべての周辺要素(グラフィカル・ユーザー・インターフェース並びに一切の広告、著作権表示及び商標を含みます)の双方を表示せずに本コンテンツを視聴できるようにすること、及び、
 - ②本ビデオプレーヤーのすべての機能(ビデオの画質及びディスプレイに関するすべての機能並びに双方向、選択的又はクリックスルー広告に関するあらゆる機能等)にアクセスせずに、本コンテンツを視聴できるようにすること。

(4) オフライン再生

一部の本コンテンツは、デバイスに一時的なダウンロードを行い、インターネットに接続していない環境で視聴することができます(以下「オフライン再生」)。お客様は、本コンテンツのオフライン再生にあたり、本コンテンツの視聴可能期間、再生可能時間、ダウンロード可能な本コンテンツの数その他の条件に従うものとします。なお、かかる条件の詳細につきましては、[こちら](#)をご覧ください。

(5) 権利帰属

Hulu ストアサービス及び本コンテンツは、著作権法、商標法及びその他の知的財産関連法によって保護されています。

お客様は、Hulu ストアサービスに関するすべての権利を当社が保有し、留保していること、及び、Hulu ストアサービスにおいてお客様が視聴する本コンテンツに関する権利が、当社及び当社のライセンサーによって保有又は管理されていることにつき同意するものとします。

(6) お客様の責任事項

Hulu ストアサービスをすべての皆様に安全にご利用いただくために、お客様、その他のユーザーの皆様及び当社が同じルールに従う必要があります。お客様及びその他のユーザーの皆様は、適法で、非営利かつ適切な目的のためにのみ Hulu ストアサービスを利用するものとします。お客様は、Hulu ストアサービス、本コンテンツ及び本ビデオプレーヤーに関する上記(1)から(5)の制限事項を遵守すること及び、以下の態様で Hulu サイトにアクセスし又は Hulu ストアサービスを利用しないことについて同意するものとします。

- ・ 第三者の権利(特許権、商標権、営業秘密、著作権、プライバシー、パブリシティ、肖像権その他の所有権又は人格権を含む)を侵害すること。
- ・ Hulu ストアサービス(本コンテンツを含みます)にアクセスし、インデックス若しくはフレームを作成し、又はリンクするために当社によって許可されていない技術又はその他の手段を利用すること(Hulu ストアサービスの不正なダウンロード、ストリームキャプチャ、リンク設定、フレーム作成、複製、アクセス又は配信の防止を目的とするコンテンツ保護手段又はアクセスコントロール手段を削除、無効化、迂回又は回避することを含みます)。
- ・ 「ロボット」、「スパイダー」又は「オフラインリーダー」を含む自動化された手段によって Hulu ストアサービス(本コンテンツを含みます)にアクセスすること(Hulu ストアサービスの一般的に入手可能なサーチインデックス(但し、キャッシュ又はアーカイブではない)の作成のみを目的として、かかる目的に必要な範囲でのみ、一般的にアクセス可能なサーチエンジン

上で個人的に行われるサーチによるものを除き、また、第三者の権利を侵害するコンテンツ又は不正なコンテンツのホスティング若しくは宣伝を行うか、又はかかるコンテンツを主たるリンク先とするサーチエンジン又はインデックスを除きます)。

- ・ ウィルス、あるいはコンピュータのソフトウェア若しくはハードウェア又は通信機器の機能を中断、破壊又は制限するその他のコンピュータコード、ファイル又はプログラムを持ち込むこと。
- ・ Hulu ストアサービス(当社のサーバー、コンピュータネットワーク又はユーザーアカウントを含みます)を毀損し、無効化し、過度の負担を課し、損ない、又は不正にアクセスすること。
- ・ Hulu ストアサービス(本コンテンツを含みます)に関連する広告を削除、変更、無効化若しくは妨害し又は目立たないようにし、あるいはその他の方法で損なうこと。
- ・ 当社によって事前に書面で明示的に承認されていないサービスを広告又は宣伝する目的で Hulu ストアサービスを利用すること。
- ・ 個人情報を収集すること。
- ・ 刑事犯罪を構成し又は民事責任を生じるような行為を助長すること。
- ・ 本利用規約又は当社によって掲載される指針若しくは方針に違反すること。
- ・ 第三者による Hulu ストアサービスの利用及び享受を妨害すること。
- ・ 上記のいずれかを企てること。

当社が、当社の単独の裁量において、お客様が本利用規約に違反したと判断した場合、当社は、

- i. お客様に通知を行い、かつ、
- ii. 技術的手段を用いて、お客様の Hulu ストアサービスへのアクセス又はご利用を中止又は制限することができるものとします。その場合、お客様は、直ちにダウンロード済みの本コンテンツを削除すること及びいかなる方法であっても Hulu ストアサービスへのアクセス又はご利用(あるいはアクセス又はご利用を試みることを直ちに中止することに同意し、かつかかる制限を逃れたり、回避したり、又は迂回したり、あるいはかかるアクセス又は利用をその他の方法で回復したり、又は回復しようと試みたりしないことに同意するものとします。

(7) スпамメール/未承諾メール等の禁止

スパムメールや相手方が承諾していない迷惑メール等の送信、又は送信を補助、若

しくは助長することを目的とした情報収集のために Hulu ストアサービスを利用することは禁止されます。お客様は、スパムメール又は未承諾の迷惑メール等が当社のコンピュータネットワーク又は通信ネットワークへの侵入、利用又は滞留を防止するために、当社があらゆる技術的是正措置を講じることについて同意するものとします。お客様は、Hulu ストアサービスを利用してスパムメール、広告メール又はその他のいずれかの種類の未承諾メール等を投稿し、又はその他の方法で送信した場合に、当社が重大な損害を被ること、及び、その場合に当社が被った損害額を算定することが極めて困難であることを予め了解し、かかる場合における損害賠償の予約として、お客様は、お客様が Hulu ストアサービスを利用して送信したスパムメール又は迷惑メール等 1 件につき 4,000 円を当社に支払うことに予め同意するものとします。

(8) アプリケーション等の利用

特定の Hulu ストアサービスへのご加入、又は特定のコンテンツへのアクセスに際して、アプリケーションソフトウェア若しくはその他のマテリアルのダウンロード又は追加の諸条件への同意が必要です。かかる追加の諸条件において別途定める場合を除き、かかる追加の諸条件は、本利用規約に組み込まれるものとします。

(9) 停止/中止

当社は、いずれか又はすべてのお客様に関して、いつ何時にでも、何らの通知を要さずに、Hulu ストアサービス(本コンテンツ及び Hulu ストアサービスへのアクセスに使用されるデバイスを含みます)の全部又は一部を、一時的又は永続的に変更、停止又は中止することができるものとし、お客様は、当社が、当社の単独の裁量において、かかる措置を講じることがを予め了解するものとします。また、お客様は、Hulu ストアサービスの変更、停止又は中止につき、当社がお客様に対して何らの責任を負わないことに同意するものとします。

(10) インターネット利用料

インターネットを利用することに関して発生する一切の費用は、お客様の負担といたします。

4. 利用及び料金請求

(1) はじめに

Hulu ストアサービスで提供する本コンテンツを視聴するためには視聴料のお支払が必要です。なお、Hulu ストアサービスにはクーリングオフ制度は適用されません。

お客様は、お客様のアカウントページで、いつでも、Hulu ストアサービスにおけるコンテンツの購入等の状況に関する詳細をご覧ください。Hulu ストアサービスのアカウントは、個人利用のみを目的とするものです。

(2) 料金請求

本コンテンツを購入等することにより、視聴料及びお客様が本コンテンツを購入等することに関連して課税される消費税等の各種税金(以下「視聴料等」)が、登録手続においてお客様から申し出があり、当社が承諾したクレジットカード (以下「本支払方法」)に課金されます。お客様は、本支払方法を利用するにあたって、指定されたクレジットカードの発行会社の会員規約その他の本支払方法に関連するサービス規約に従うとともに、以下の事項について予め了承するものとします。

- i. 当初登録した本支払方法の内容(クレジットカードの番号・有効期限等)に変更があった場合、又は別の支払方法へ変更する場合、遅滞なくその旨を登録すること。
- ii. 上記(i)の変更の登録を怠ったとしても、当初登録したクレジットカードの番号・有効期限が更新されたり、クレジットカードが再発行されたりしたときは、クレジットカードの発行会社が把握する更新後又は再発行後の本支払方法により視聴料等の支払を行うこと。

本利用規約において「料金請求」とは、お客様の本支払方法に基づき請求を行うことを意味します。当社は、お客様に対し、視聴料等を、お客様が本コンテンツを購入等した時点において料金請求します。視聴料等は、理由の如何を問わず、返金しません。

なお、Hulu サービスに関しては、Hulu サービスの利用規約に従って、別途月額利用料等がかかります。

(3) 未払金額

当社は、Hulu ストアサービスに関してお客様にお支払いただけなかった金額が発生した場合、当該金額を回収する権利を保持するものとします。お客様は、支払義務のあるすべての金額、当該金額の回収に関連して当社に発生したすべての費用(回収代行業者の手数料、合理的範囲の弁護士報酬及び仲裁若しくは訴訟の費用を含みますがこれらに限定されません)、その他お客様の未払いによって当社に発生した損害に関して責任を負い、当社に対して、速やかに支払うものとします。

5. Hulu アカウント

Hulu ストアサービスの利用にあたっては、当社に Hulu アカウント（本規約において、「Hulu アカウント」又は「アカウント」といいます。）を開設することが必要となります。お客様は、ご家族による利用等、お客様のアカウントのあらゆる利用について責任を負うものとします。お客様がご自身以外の方によるお客様のアカウントへのアクセスを許可した場合、お客様は当該利用者をして本利用規約を遵守させる責任を負うと同時に、利用者の Hulu ストアサービス上での行為について責任を負うものとします。

お客様が提出するすべてのアカウント情報は正確かつ最新のものでなければなりません。お客様は、お客様のパスワードを秘密情報として取り扱い、自らの責任において厳密に管理するものとします。お客様のアカウントが不正使用されたことが判明した場合、又は不正使用の疑いがある場合は、[こちらのフォーム](#)により直ちに当社までお知らせ下さい。お客様のアカウント情報に変更があった場合は、当社がお客様にご連絡する際に支障のないよう、必ず当社までお知らせ下さい。

お客様は、お客様のアカウントページにて、「契約を解除する」オプションを選択することにより、お客様のアカウントを終了することができます。当社がお客様のアカウントを終了するために追加情報の提出をお願いした場合には、お客様のアカウントを明記のうえ、有効な返信用電子メールアドレスをお知らせ下さい。

当社は、お客様が本利用規約、又は法令・規則に違反し、若しくはその他の不適切な行為を行ったと当社の単独の裁量により判断した場合、又はその他の業務上の理由に基づき、お客様のアカウント又はお客様による Hulu ストアサービスの利用若しくは本コンテンツへのアクセスを、事前の通知をすることなく、かつ何らの責任を負うことなく、いつでも、直ちに終了又は制限する権利を留保するものとします。

当社は、お客様による利用が、当社のネットワーク又はサーバーに不当な負担をかけた場合、お客様のアカウント又はお客様による Hulu ストアサービスの利用若しくは本コンテンツへのアクセスを終了させる権利を留保するものとします。なお、当社は、当社のサーバーに対して行われるコール数の容量等を制限する技術を使用することができるものとし、お客様は、これらの制限に従い、それらを回避、無効化、又は迂回するためのいかなる手段も講じないことに同意することとします。

6. 個人情報の収集及び使用

当社は、<https://www.hjholdings.jp/privacy/> に掲載する当社の個人情報保護方針に基づき、お客様から個人情報を収集し、使用します。本個人情報保護方針は本利用規約に組み込

まれ、本利用規約の一部を構成します。お客様が本利用規約に同意することによって、お客様は、当社の個人情報保護方針の適用を受けることについても同意したことになります。

7. 商標等

Hulu 及び Hulu ストアの商号及びロゴ、www.hulu.jp、www.hulu.jp/sotre、www.happyon.jp、www.hjholdings.jp、並びにその他の Hulu 及び Hulu ストアのマーク、グラフィック、ロゴ、スクリプト及びサウンド(以下「Hulu 商標等」)は、当社又は Hulu, LLC が著作権、商標権等の権利を有します。お客様は、いかなる場合であっても、Hulu 商標等をコピー、ダウンロード、又はその他の方法で利用することはできません。

8. 自主応募作品等

当社は、当社の方針として、当社が募集していない作品(スクリプト、ストーリーライン、記事、サイド・ストーリー、キャラクター、スケッチ、情報、提案、アイディア、又はコンセプトを含みます)の応募を受け付けず、また、お客様から応募された作品等を一切確認することなく削除します。お客様は、仮に自主応募された作品等と当社の創作的作品(映像、シリーズ作品、ストーリー、タイトル、又はコンセプトを含みます)の構成要素との間に類似点があったとしても、それは全くの偶然によるものであることについて、予め了承するものとします。

9. 保証の放棄、責任及び補償の制限

お客様は、お客様ご自身のリスク判断で、Hulu ストアサービスを利用するものとします。Hulu ストアサービスは「現状のままで」提供され、法の許容する範囲において最大限、明示又は黙示に関わらず、いかなる種類の表明及び保証を伴わずに提供されます(本コンテンツの種類や内容等を含みます)。さらに、当社は、上記を何ら制限することなく、かつ、法の許容する範囲において最大限、Hulu ストアサービスについて特定目的適合性、権原、商品性、完全性、利用可能性、安全性、適合性若しくは権利侵害の不存在に関する保証、又は Hulu ストアサービスに中断がなく、ウィルス及びその他の有害な要素がなく、正確で、エラーがなく、若しくは信頼できる旨の保証を一切行いません。

当社又は当社の関係会社、承継人及び譲受人並びにその各々の投資家、取締役、役員、従業員、代理人及び納入業者(販売業者及びコンテンツのライセンサーを含みます)(以下「Hulu 側当事者」)は、法の許容する範囲において最大限、いかなる場合においても、Hulu ストアサービス(本プロパティ上で広告され、取得され、又は提供される情報、製品若しくはサービスを含みます)の利用に起因し、又は何らかの態様で関連して生じた

直接損害、間接損害、懲罰的損害、付随損害、特別損害、結果損害又はその他の損害(利益の逸失を含みます)については、それが契約、不法行為、無過失責任、又はその他の理論に基づくものであるか否かに関わらず、また、Hulu 側当事者が損害発生の可能性について知らされていた場合であっても、一切責任を負いません。但し、本利用規約が消費者契約法の適用対象となる範囲において、上記の責任の制限は Hulu 側当事者のいずれかの重過失又は故意に起因して生じた損害については適用されないものとします。また、お客様に適用される(消費者契約法等の)法律が、黙示の保証の制限又は特定の損害の除外若しくは制限を認めない場合、上記の保証の放棄、除外若しくは制限の一部又は全部がお客様に適用されない場合があります。

いかなる場合においても、あらゆる損害、損失及び訴訟原因に関して当社がお客様に対して負う責任の総額は、それが契約、不法行為(過失を含みます)又はその他に基づくものであるか否かに関わらず、Hulu ストアサービスにアクセスし、又は Hulu ストアサービスの利用に関連する何らかの活動に参加するためにお客様が当社に支払った金額(もしあれば)又は 4,000 円のうちいずれか少ない方の金額を超えないものとします。但し、本利用規約が消費者契約法の適用対象となる範囲において、上記の責任の制限は Hulu 側当事者のいずれかの重過失又は故意に起因して生じた損害については適用されないものとします。

お客様は、法の許容する範囲において最大限、お客様による本利用規約の違反若しくは違反と主張される行為、又はお客様による Hulu ストアサービスの利用(お客様による本コンテンツの利用を含みます)に起因又は何らかの態様に関連して生じた一切の責任、請求、損害、費用(合理的範囲の弁護士報酬及び費用を含みます)、及びその他の損失に関して Hulu 側当事者を防御し、Hulu 側当事者がこれを被らぬよう補償するものとします。なお、当社は、お客様による補償を受けることとは別に、当社の費用負担により、お客様の弁護士と異なる弁護士を依頼し、独占的な防御権を行使して事案を処理する権利を留保します。

Hulu ストアサービスに付随して実施する各種懸賞キャンペーンは、Apple、Google その他、当社以外の事業者と一切関係ありません。

10. 一般条項

(1) 国際的利用

お客様は、Hulu ストアサービスが本コンテンツのライセンサーが当社に許諾する権利によって制限されていること、当社が権利を有さない地域又は当社がサービス

を提供していない地域から本コンテンツにアクセスすること、及びかかるアクセスを目的とした技術の使用が禁止されていることを予め承するものとします。お客様は、いかなるデバイスを利用しても、日本国外から Hulu ストアサービスにアクセスしてはなりません。

(2) 準拠法及び管轄

本利用規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。お客様は、本利用規約又は Hulu ストアサービスに関連して発生した紛争等の解決について、東京地方裁判所の専属的管轄権に服することに合意します。

(3) 通報、権利放棄の否認/依拠の禁止

お客様が他者による本利用規約の違反に気付かれた場合は legal@hjholdings.jp 宛に、当社までお知らせ下さい(件名:「利用規約違反」)。また、当社が、とある者に関して本利用規約のいずれかの規定に係る権利の行使を放棄した場合であっても、当該当事者又はその他の当事者に関してかかる規定(又はその他の規定)に基づき権利を放棄したものと解釈されないものとします。また、当社が本利用規約に基づく権利又は救済の行使又は執行を直ちに行わないと判断した場合であっても、かかる権利又は救済に関して権利放棄したものと解釈されないものとします。さらに、お客様から見て本利用規約と相容れない行為を当社が行った場合であっても、当社の行為は、本利用規約に係る権利放棄又は解釈上の変更とみなされないものとします。

(4) 完全なる合意、修正及び分離独立性

本利用規約(本利用規約に組み込まれる当社の個人情報保護方針、並びに当社の許可するアプリケーション、機能及びデバイスの利用条件を含みます)は、お客様と当社との間の完全なる法的合意を構成するものであり、お客様による Hulu ストアサービスの利用(お客様による本コンテンツの利用を含みます)(但し、当社が別途署名済の書面による合意に基づきお客様に提供することのあるサービス(もしあれば)を除きます)に適用されるものであって、Hulu ストアサービスに関するお客様と当社との間の一切の従前の合意に完全に取って代わるものです。

上記第2条に定める場合を除き、本利用規約は、当社によって署名された書面による場合を除き、これを修正又は変更することはできません。なお、ここでいう「署名」には電子署名又はデジタル署名は含まれないものとします。

本利用規約は、法の許容する範囲において最大限、適用されるものとします。本利用規約のいずれかの規定が違法、無効又は執行不能と判断された場合は、お客様及

び当社は、かかる規定は本利用規約から分離して扱うことが可能であるものとし、その余の規定の効力及び執行可能性に影響を与えないことに合意します。

(5) 連絡先に関する情報

本利用規約に関するご質問又はご意見、あるいはお客様の加入に関するご質問がございましたら、下記の当社のカスタマーサポート部門までご連絡下さい。

HJ ホールディングス株式会社

〒105-0021 東京都港区東新橋 1-2-17 汐留ウイング 13 階

050-1741-3358(代表)

受付時間：10時～18時30分 年中無休（1月1日を除く）

別表 1

【レンタルコンテンツ】

お客様が本コンテンツをレンタルした場合、当社は、お客様に、以下の条件に従って本コンテンツを視聴するためのライセンスを付与します。

i. ストリーミング：

お客様が、本コンテンツを視聴することができる期間は、本コンテンツのレンタルページにてご確認ください。お客様は、2つ以上のデバイスを同時に用いて、本コンテンツを視聴することはできません。なお、お客様は、Hulu ストアサービスにおいて、同時に5台のデバイスを登録することができます。

ii. ダウンロード：

お客様が、本コンテンツを視聴することができる期間は、本コンテンツのレンタルページにてご確認ください。お客様は、2つ以上のデバイスを同時に用いて、本コンテンツを視聴することはできません。お客様は、本コンテンツを1つのデバイスにダウンロードすることができます。ただし、お客様が登録できるコンテンツをダウンロードするためのデバイスは年間のべ10台となります。なお、お客様は、Hulu ストアサービスにおいて、同時に5台のデバイスを登録することができます。

【購入コンテンツ】

お客様が本コンテンツを購入した場合、当社は、お客様に、以下の条件に従って本コンテンツを視聴するためのライセンスを付与します。

i. ストリーミング：

お客様が、本コンテンツを視聴することができる期間は、Hulu ストアサービス終了時又はHulu ストア上での本コンテンツ提供終了時までとなります。お客様は、3つ以上のデバイスを同時に用いて、本コンテンツを視聴することはできません。なお、

お客様は、Hulu ストアサービスにおいて、同時に 5 台のデバイスを登録することができます。

ii. ダウンロード：

お客様が、本コンテンツを視聴することができる期間は、Hulu ストアサービス終了時までとなります。お客様は、6 つ以上のデバイスを同時に用いて、本コンテンツを視聴することはできません。お客様は、本コンテンツを 5 つのデバイスにダウンロードすることができます。ただし、お客様が登録できるコンテンツをダウンロードするためのデバイスは年間延べ 10 台となります。お客様は、ダウンロードした本コンテンツを、30 日間、オフライン再生することができます。なお、お客様は、Hulu ストアサービスにおいて、同時に 5 台のデバイスを登録することができます。

別表2 ポイント

● ポイントの概要

以下に定める購入ポイント及び期間限定ポイントを併せて「ポイント」といいます。

- (1) 「購入ポイント」とは、お客様が当社より購入することにより取得し、Hulu ストアサービスにおいて、本コンテンツその他当社が指定する商品（以下「本コンテンツ等」）を購入等する際に、視聴料等の支払いに使用することができるものであって前払式支払手段（資金決済に関する法律第 3 条第 1 項に規定するものをいう）をいいます。
- (2) 「期間限定ポイント」とは、当社が任意に定める条件により、当社が、無償でお客様に対して付与するものであって、お客様が Hulu サービスに加入しこれを利用していることを条件として、Hulu ストアサービスにおいて本コンテンツ等を購入等する際に、視聴料等の支払いに使用することができるものをいいます。

● 購入ポイントについて

1. 購入ポイントの購入

- (1) 購入ポイントは、別途当社が定める決済方法により購入することができます。
- (2) お客様が、購入できる購入ポイントは保有ポイントの上限に満つるまでとします。
- (3) お客様が、保有できる購入ポイントは 100,000 ポイントまでとします。

2. 有効期限

購入ポイントの有効期限は、ありません。ただし、Hulu アカウントが削除又は利用停止された場合は、「●ポイントの取扱い等について 2.Hulu アカウント削除時等のポイントの取扱い」に従うものとします。

3. 返金・返還

- (1) 購入ポイントは、理由の如何を問わず、一切の払戻しを行いません。ただし、法令上必要な場合に限り、払戻しを行います。この場合の払戻し方法は、法令に従って、当社が定め、当社のウェブサイトその他の当社が適当と認める方法で表示します。
- (2) 使用した購入ポイントは、理由の如何を問わず、返還いたしません。ただし、購入ポイントを使用した取引自体の取消しが生じた場合、使用した購入ポイントを返還します。また、当社の事情により、購入ポイントによる購入等をしたコンテンツの視聴等ができなかった場合、使用した購入ポイントの返還、当該コンテンツの視聴権の提供その他当社が指定する方法により対応します。

● 期間限定ポイントについて

1. 期間限定ポイントの付与

- (1) 当社は、お客様が、当社が別途定める条件（以下「付与条件」）を満たした場合、期間限定ポイントをお客様に付与します。ただし、付与条件は、当社の判断により、事前の通知なく変更されることがあります。
- (2) 当社は、お客様が付与条件を解消した場合その他付与条件に違反した場合、当該付与を取り消すことができます。この場合、お客様が消費済みの期間限定ポイントがあるときは、お客様は、当社の選択に従って、当該期間限定ポイントに相当する購入ポイント、現金その他当社が指定する方法により、当該期間ポイント相当分を当社に返還いただくことがあります。

2. 有効期限

期間限定ポイントの有効期限は、付与日から3カ月後、又は、当社が別途定めた日のうち、より期限の短い方とします。ただし、Hulu アカウントが削除又は利用停止された場合は、「●ポイントの取扱い等について 2.Hulu アカウント削除時等のポイントの取扱い」に従うものとします。

3. 返金・返還

- (1) 期間限定ポイントは、理由の如何を問わず、一切の換金を行いません。
- (2) 使用した期間限定ポイントは、理由の如何を問わず、返還いたしません。ただし、期間限定ポイントを使用した取引自体の取消しが生じた場合、使用した期間限定ポイントを返還します。また、当社の事情により、期間限定ポイントによる購入等をしたコンテンツの視聴等ができなかった場合、使用した期間限定ポイントの返還、当該コンテンツの視聴権の提供その他当社が指定する方法により対応します。なお、期間限定ポイントを返還する場合、当社がお客様に返還する時点で有効期限内の期間限定ポイントに限り返還します。

● ポイントの取扱い等について

1. ポイントの使用方法

- (1) お客様は、ポイントを Hulu ストアサービス内でのみ使用することができます。
- (2) ポイントは、これをお客様が取得した Hulu アカウントでのみ使用できます。
- (3) デバイスによっては、取得したポイントを使用できない場合があります。ポイントを使用可能なデバイスについては当社ウェブサイトの表示をご確認のうえ、ご使用ください。
- (4) 本コンテンツのうち特定のコンテンツによっては、ポイントによる購入等ができない場合があります。
- (5) お客様は、Hulu サービスに加入しこれを利用していることを条件として、期間限定ポイントを Hulu ストアサービスにおいて、本コンテンツ等を購入等する際に、視聴料等の支払いに使用することができます。
- (6) ポイントは、有効期限が早い順（有効期限が同一の場合は購入又は付与の順）に使用されます。お客様は、どのポイントを使用するか指定することはできません。

2. Hulu アカウント削除時等のポイントの取扱い

Hulu アカウントが削除又は利用停止された場合、取得したポイント残高は全て消滅します。当社は、消滅したポイントの一切の払戻し及び換金を行いません。また、お客様が Hulu アカウントを再登録した場合であっても、消滅したポイントの返還はいたしません。

3. 免責

当社は、当社の判断によりポイントに関するサービスを廃止することがあります。

4. 注意事項

ポイント残高、購入履歴、使用履歴等は、お客様の Hulu アカウントにおいて確認することができます。

5. 禁止事項

取得したポイントの全部又は一部を、譲渡、貸与、売買、担保提供、質入れその他一切の処分をすることはできません。